

### I. OBRAZLOŽITEV POJMOV

Uporabljeni izrazi imajo pomen, kot je določen v nadaljevanju, razen če ni s posebnim delom pogodbe drugače opredeljeno.

**Pogodba** je kreditna pogodba sklenjena med kreditodajalcem in kreditojemalcem, ki jo sestavljajo posebni del kreditne pogodbe, ti splošni pogoji in plan plačil;

**Dobavitelj** je pravna oseba ali samostojni podjetnik posameznik (s.p.), ki je registriran za izvajanje dejavnosti prodaje in/ali posredovanja pri prodaji predmeta kreditiranja;

**Predhodne informacije** so dokument, ki ga je kreditodajalec izročil kreditojemalcu po prejemu vloge kreditojemalca za financiranje predmeta kreditiranja oziroma pred podpisom pogodbe, v vsebino določeno v ZPotK-2 in Pravilniku o vsebini predhodnih informacij in obrazcih za predhodne informacije o potrošniških kreditih (Uradni list RS, št. 7/2017);

**Delovni dan** je vsak dan v tednu razen dneva, ki je z zakonom razglašen za državni praznik ali dela prost dan ali kot dela prost dan, določen z internim aktom kreditodajalca;

**Efektivna obrestna mera (EOM)** je v odstotku izražena stopnja, ki izraža razmerje med skupnimi stroški kredita za kreditojemalca in skupnim zneskom kredita na letnem nivoju;

**Referenčni obrestni indeks EURIBOR** je spremenljiva medbančna obrestna mera, po kateri si reprezentativne banke iz evro območja medsebojno ponujajo depozite v EUR-ih za določeno obdobje, ki je lahko eno-, tri- ali šestmesečno ali enoletno, in je objavljena v glasilih v Republiki Sloveniji in/ali na spletni strani Euribor Rates: [www.euribor-rates.eu](http://www.euribor-rates.eu). V primeru, da EURIBOR ne bi bil več v uporabi se uporabi nadomestna referenčna obrestna mera, ki jo skladno z evropsko regulativo določi EBA;

**Anuiteta** je plačilo v višini, na način in v rokih, določenih s pogodbo, s katerim kreditojemalec odplača del glavnice kredita in del pogodbenih obresti;

**Mesečna obveznost za plačilo** je obveznost kreditodajalca, ki vključuje mesečno anuiteto in mesečni obrok zavarovalne premije;

**Mesečni obrok premije večletnega avtomobilskega zavarovanja** je obrok plačila zavarovalne premije iz sklenjenega večletnega avtomobilskega zavarovanja;

**RCI Lizing d.o.o.**, Dunajska 22, 1000 Ljubljana, je družba, ki ima veljavno dovoljenje Agencije za zavarovalni nadzor RS št. 40111-5/2016-2 z dne 14. 1. 2016 za opravljanje dejavnosti zavarovalnega zastopanja, in preko katere se lahko sklepajo zavarovalne pogodbe za avtomobilsko zavarovanje;

**Zamudne obresti** so obresti za zamudo s plačilom katerekoli zapadle denarne obveznosti po pogodbi, ki se obračunajo v višini vsakokrat veljavne zakonske zamudne obrestne mere, razen če ni s pogodbo izrecno drugače določeno;

**ZPotK-2** je Zakon o potrošniških kreditih, Uradni list RS, št. 77/2016;

**ZMV-1** je Zakon o motornih vozilih, Uradni list RS, št. 75/2017;

**ZPPDFT-1** je Zakon o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma, Uradni list RS, št. 68/2016 ;

**Skupni stroški kredita** so vsi stroški kredita, vključno s stroški odobritve kredita (ki vključujejo stroške odobritve in priprave pogodbe) in stroški upravljanja kredita, pogodbene obresti ter drugi stroški financiranja, davki in provizije ali pristojbine, ki jih mora kreditojemalec plačati v zvezi s pogodbo in so kreditodajalcu ob sklenitvi pogodbe znani, pri čemer se v skupne stroške kredita ne všteva notarski stroški, ki so sicer stroški, ki jih je kreditojemalec prav tako dolžan plačati;

**Skupni znesek kredita** (ali znesek financiranja po pogodbi) je najvišji znesek, ki je kreditojemalcu na razpolago po pogodbi;

**Skupni znesek obveznosti** kreditojemalca je vsota skupnega zneska kredita in skupnih stroškov kredita;

**Plan plačil** je amortizacijski načrt, ki prikazuje dolgovane zneske in obdobja ter pogoje za plačilo le-teh, razčlenitev plačila glavnice in obresti, izračunane na podlagi pogodbene obrestne mere, ter morebitne druge stroške in je sestavni del pogodbe;

**Cenik** je vsakokrat veljaven cenik kreditodajalca, ki je javno dostopen v poslovnih prostorih kreditodajalca ter na spletni strani [www.renault.si](http://www.renault.si), [www.dacia.si](http://www.dacia.si), [www.nissan.si](http://www.nissan.si);

**Obvestilo** je pisno ali na drugem trajnem nosilcu podatkov brezplačno posredovano obvestilo kreditodajalca kreditojemalcu ali zavezancu iz upravno izplačilne prepovedi pred začetkom veljavnosti sprememb, kot so npr. sprememba pogodbene obrestne mere, števila in pogostosti odplačil ali višina dokončnega odplačila

**Marža** je fiksni pribitek k referenčnemu obrestnemu indeksu, ki je izražen v % na letni osnovi in je določljiv kot razlika med skupno obrestno mero in vsakokrat veljavnim referenčnim indeksom;

**Drugi stroški** so (i) notarski stroški; (ii) stroški sodnih in upravnih postopkov, vključno s stroški izterjave na terenu, odvetniškimi stroški in drugimi izdatki, ki so povezani z zavarovanjem izvajanja določil pogodbe; (iii) ostali stroški, skladno z vsakokrat veljavnim cenikom kreditodajalca in pogodbo;

**Povezana kreditna pogodba** je kreditna pogodba, namenjena financiranju pogodbe o prodaji določenega blaga ali opravljanju določene storitve, pri čemer ti dve pogodbi sestavljata komercialno enoto. Šteje se, da komercialna enota obstaja, kadar ponudnik ali ponudnica (v nadaljnjem besedilu: ponudnik) blaga ali storitve sam financira kredit v korist potrošnika; ali blago ali storitev financira tretja stranka, tako da v zvezi s pripravo ali sklenitvijo kreditne pogodbe uporablja storitev ponudnika blaga ali izvajalca storitve; ali je blago ali storitev, ki se financira iz kredita, v kreditni pogodbi izrecno navedena.

### II. KRAJ IN ČAS SKLENITVE POGODBE

Za vse obveznosti, ki nastanejo iz te pogodbe, velja kot kraj izpolnitve sedež kreditodajalca. Šteje se, da je pogodba sklenjena na sedežu kreditodajalca.

Kot dan sklenitve pogodbe se šteje datum naveden na kreditni pogodbi. Če pogodbeni stranki ne podpišeta kreditne pogodbe na isti dan, se upošteva datum, ki je na pogodbi naveden kot kasnejši.

### III. ZAVAROVANJE TERJATEV

Za zavarovanje vseh terjatev kreditodajalca do kreditojemalca po pogodbi se kreditojemalec zavezuje kreditodajalcu na lastne stroške zagotoviti instrumente zavarovanja, kot so določeni v pogodbi. Pogodbene stranke izrecno soglašajo, da veljajo vsi ustanovljeni oziroma izročeni instrumenti zavarovanja tudi za morebitne kasnejše spremembe določil pogodbe. Izročeni instrumenti zavarovanja ostanejo v hrambi pri kreditodajalcu ter bodo po preteku 6-ih let od zaključka pogodbenega razmerja posredovani v uničenje.

Če instrumenti zavarovanja iz kateregakoli vzroka ne bi bili več veljavni ali bi bila omejena oziroma onemogočena njihova unovčljivost ali po oceni kreditodajalca ne zadoščajo več za zavarovanje terjatev kreditodajalca do kreditojemalca po pogodbi, je kreditodajalec upravičen kreditojemalca pisno pozvati, da na svoje stroške zagotovi drug ali dodatni za kreditodajalca sprejemljiv instrument zavarovanja. Kreditojemalec je dolžan nadomestiti vsak že porabljen instrument zavarovanja z drugim.

Kreditojemalec se zavezuje, da brez predhodnega pisnega soglasja kreditodajalca ne bo zmanjševal vrednosti svojega premoženja. Prav tako brez predhodnega pisnega soglasja kreditodajalca svojega premoženja ne bo odtujil, obremenil ali z njim razpolagal drugače kot za polno vrednost.

Če kreditojemalec krši obveznosti iz tega člena, je kreditodajalec upravičen z enostransko pisno izjavo odstopiti od pogodbe in zahtevati vrnitev črpanega kredita skupaj z obrestmi od dneva črpanja do vračila ter povračilo škode. Pred tem mora kreditojemalcu dati dodaten rok za izpolnitev obveznosti, ki ne sme biti krajši od 15 dni.

### Solidarno poročstvo

Solidarni porok in plačnik se s podpisom pogodbe zavezuje, da bodo kreditodajalčeve terjatve ob zapadlosti v celoti plačane. Kreditodajalec je pooblaščen terjati od solidarnega poroka in plačnika izpolnitev vsake zapadle

in neplačane obveznosti po pogodbi, ki je do zapadlosti ne poravna kreditojemalec.

Solidarni porok in plačnik se zavezuje, da v času veljavnosti pogodbe brez predhodnega pisnega soglasja kreditodajalca ne bo zmanjševal vrednosti svojega premoženja in svojega premoženja ne bo odtujil, obremenil ali z njim razpolagal drugače kot za polno vrednost.

Solidarni porok in plačnik se zaveže, (i) da brez soglasja kreditodajalca ne bo zaprl transakcijskega(-ih) računa(-ov), ki ga/jih je navedel v vlogi za odobritev financiranja, (ii) da bo kreditodajalca nemudoma pisno obvestil o odprtju kateregakoli novega transakcijskega računa v Sloveniji ali v tujini in (iii) da bo na zahtevo kreditodajalca nadomestil instrumente zavarovanja kreditodajalčevih terjatev po pogodbi, ki jih je zagotovil kreditodajalcu.

Solidarni porok in plačnik ter kreditojemalec urejata medsebojne pravice in obveznosti posebej in se izrecno odpovedujeta kakršnimkoli zahtevkom ali ugovorom do kreditodajalca, ki bi izvirali iz teh razmerij.

#### **IV. DENARNE OBVEZNOSTI**

Vse denarne obveznosti kreditojemalca morajo biti izvršene v skladu z zakonodajo, ki ureja (i) preprečevanje pranja denarja in financiranje terorizma, (ii) plačila in (iii) plačila davčnih obveznosti. V primeru spremembe davčne ali druge zakonodaje, ki vpliva na višino denarnih obveznosti, je kreditodajalec upravičen, kreditojemalec pa dolžan, sprejeti spremembo tako nastalih denarnih obveznosti.

Kreditojemalec se zavezuje, da bo odobreni znesek kredita, skupaj z obrestmi, odplačal v dogovorjenem številu anuitet in v času trajanja kreditne pogodbe. Prva anuiteta in vse nadaljnje anuitete zapadejo v plačilo v skladu z roki, navedenimi v posebnem delu kreditne pogodbe in v planu plačil.

V primeru, da dan zapadlosti ni delovni dan, mora biti nakazilo za plačilo denarne obveznosti izvedeno prvi naslednji delovni dan po zapadlosti. V primerih, ko denarna obveznost zapade v dneh (29., ali 30., ali 31.), ki jih posamezni koledarski mesec nima, se za tisti mesec šteje, da je denarna obveznost zapadla na zadnji koledarski dan meseca.

Če kreditojemalec črpa kredit pred zapadlostjo prve anuitete se izrecno strinja s tem, da je kreditodajalcu zavezan plačati, za čas od nakazila kredita dobavitelju do dne zapadlosti prve anuitete, interkalarne obresti, ki se izračunajo po formuli:  $(\text{skupni znesek kredita} \times \text{pogodbena letna kreditna obrestna mera} \times \text{število dni od nakazila kredita do zapadlosti prve anuitete}) / 360$ . Kreditojemalec se zavezuje, da bo tako izračunane interkalarne obresti plačal kreditodajalcu na podlagi izstavljenega računa.

Iz vplačil kreditojemalca se najprej poravnajo morebitne terjatve iz naslova neporavnanih davkov, stroškov izterjave, zamudnih obresti, zavarovalnih premij in končno neplačane (zapadne) anuitete.

V primeru, da pride v času trajanja kreditne pogodbe do spremembe oziroma povečanja ali zmanjšanja referenčnega obrestnega indeksa EURIBOR, se kreditodajalec in kreditojemalec dogovorita, da bo kreditodajalec preverjal višino obrestne mere in na njeni osnovi izvršil preračun plana plačil ter o spremembah plana plačil sproti, pisno in brezplačno obveščal kreditojemalca. Na osnovi prejetega spremenjenega plana plačil in obvestila o spremembi, se kreditojemalec zavezuje poravnati svoje obveznosti, v skladu s spremenjenim planom plačil, ob roku zapadlosti.

Kreditojemalec se zavezuje, da bo v primeru zamude s plačilom katerekoli denarne obveznosti po tej pogodbi kreditodajalcu plačal zakonske zamudne obresti za ves čas trajanja zamude in sicer od dneva zapadlosti posamezne obveznosti do dneva plačila. Kreditojemalec je kreditodajalcu dolžan povrniti tudi stroške morebitnih opominov ter stroške vsake intervencije za plačilo ali zavarovanje izročitve oziroma izterjave obveznosti kreditojemalca po tej pogodbi, vse v višini kot jo določa vsakokrat veljavni ceniku kreditodajalca.

Za namen izterjave zapadlih obveznosti kreditodajalec sodeluje z družbo za izterjave, ki lahko v primeru dveh zapadlih neplačanih mesečnih obveznosti v imenu kreditodajalca opravlja telefonske klice ter osebne obiske. Stroške agencije, kot izhajajo iz vsakokrat veljavnega cenika, je dolžan poravnati kreditojemalec.

Kreditojemalec se zavezuje, da bo kreditodajalcu povrnil vse sodne in izvensodne stroške, pristojbine in druge izdatke, ki so povezani z neizpolnjevanjem njegovih obveznosti po pogodbi, kot tudi stroške povezane z zavarovanjem izvajanja določil pogodbe oziroma z nadzorom nad tem ter

morebitne dodatne pristojbine. Kreditodajalec po kreditni pogodbi ni dolžan plačati nikakršnih stroškov.

S podpisom pogodbe kreditojemalec kreditodajalcu izrecno dovoljuje, da v vseh primerih, ne glede na zakonska določila o vrstnem redu poplačil, prejeti znesek plačil porabi najprej za poplačilo (v celoti ali delno) najstarejše zapadle in neplačane terjatve (iz kateregakoli naslova nadomestil, stroškov, obresti, glavnice) po katerikoli med kreditodajalcem in kreditojemalcem sklenjeni pravni podlagi oziroma za poplačilo tiste terjatve, ki je po mnenju kreditodajalca slabše zavarovana. Kreditojemalec tega dogovora ne more spremeniti z določitvijo drugačnega vrstnega reda plačil ob izpolnitvi.

Kreditojemalec soglaša, da se morebitna preplačila ne vračajo, ne obrestujejo in ne revalorizirajo, ampak se upoštevajo pri naslednji zapadlosti anuitete.

Pogodbeni stranki izrecno soglašata, da plačilo z nakazilom (asignacijo) ali s pobotom šteje kot običajni način plačila po pogodbi, in se odpovedujeta pravici do njihovega izpodbijanja v primeru uvedbe ali začetka postopka zaradi insolventnosti kreditojemalca ali v drugih primerih.

Če ima kreditojemalec s kreditodajalcem v času odplačilne dobe kredita iz kreditne pogodbe sklenjeno še pogodbo o finančnem lizingu, sta kreditojemalec in kreditodajalec sporazumna in se izrecno dogovorita in skleneta, da sme kreditodajalec v primeru dokončnega odplačila lizinga obrokov po lizing pogodbi, zadrži oziroma odkloni ureditev prenosa lastninske pravice v korist lizingjemalca (kreditojemalca) dokler ta ne poravna zapadlih in neplačanih obveznosti po kreditni pogodbi.

Kreditojemalec se zavezuje, da bo kreditodajalcu na podlagi izstavljenih računov redno in sprotno plačeval stroške nastale v zvezi s to pogodbo (npr. stroški opominov, odpovedi pogodbe, reprograma, izterjave itd.) oziroma povračila le-teh po vsakokrat veljavnem ceniku kreditodajalca.

#### **V. ROKI IN NAČIN ZARAČUNAVANJA STORITEV**

Če ni s cenikom kreditodajalca ali s to pogodbo drugače opredeljeno, se storitev kreditodajalca zaračunava takoj po opravljeni storitvi.

Stroški storitev so navedeni v vsakokrat veljavnem ceniku kreditodajalca, ki je javno dostopen v poslovnih prostorih kreditodajalca ter na spletni strani [www.renault.si](http://www.renault.si), [www.nissan.si](http://www.nissan.si), [www.dacia.si](http://www.dacia.si).

Terjatev zapade v plačilo takoj ali najkasneje v 8 (osmih) dneh od dneva izstavitve računa.

#### **VI. VAROVANJE IN POSREDOVANJE OSEBNIH PODATKOV**

Kreditojemalec, kot tudi morebitni solidarni porok in plačnik, dovoljuje kreditodajalcu, da vse njegove na podlagi te pogodbe dane ali v zvezi s to pogodbo pridobljene osebne podatke uporablja in računalniško obdeluje:

- za potrebe izvajanja te pogodbe;
- za statistično obdelavo, elektronsko in telefonsko anketiranje;
- za poizvedbe o premoženjskem stanju pri upravljavcih zbirke podatkov, zlasti pri bankah, če je to potrebno za zagotovitev izvajanja pogodbe oz. izterjavo terjatev iz pogodbe (npr. podatki o stalnem/začasnem prebivališču, premoženjskem stanju, zaposlitvi ipd.);
- za preverjanje bonitete oziroma finančne sposobnosti tudi v zbirkah podatkov, oblikovanih v ta namen (SISBON);
- za preverjanje statusa v okviru izvajanja Zakona o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma (ZPPDFT-1);
- v primeru dvoma v verodostojnost in pravilnost podanih podatkov, ki so vplivali na odločitev kreditodajalca o odobritvi kredita, za preveritev le-teh pri izdajatelju listine, iz katere takšni osebni podatki izhajajo.

Kreditojemalec in morebitni solidarni porok in plačnik nadalje soglašata, da kreditodajalec njune osebne podatke, dane na podlagi te pogodbe ali pridobljene v zvezi s to pogodbo, posreduje pogodbenim podizvajalcem, ki zanj izvajajo storitve in aktivnosti, vezane na izpolnitev pogodbenih obveznosti oziroma izterjave dolga, in sicer za namen izpolnitve pogodbenih obveznosti.

Kreditodajalec se zavezuje, da bo osebne podatke kreditojemalca ter solidarnega poroka in plačnika hranil in varoval na primeren način skladno s

Splošno uredbo o varstvu osebnih podatkov (GDPR) in vsemi veljavnimi predpisi na področju varstva obdelave osebnih podatkov.

Kreditodajalec lahko osebne podatke za namene, določene v tem členu, obdeluje do pisnega preklica kreditojemalca oziroma solidarnega poroka in plačnika. Kreditojemalec ter solidarni porok in plačnik imata pravico do vpogleda v zbirko osebnih podatkov, pravico do dostopa do osebnih podatkov, pravico do popravka, pozabe, omejitve uporabe, pravico do ugovora in do prenosljivosti podatkov in smeta v vsakem času preklicati svojo privolitve za uporabo osebnih podatkov, prav tako imata pravico zahtevati spremembe ali izbris iz baze podatkov. Kreditodajalec lahko tudi v primeru preklica privolitve še naprej uporablja osebne podatke kreditojemalca in/ali solidarnega poroka in plačnika, vendar le za namene izvajanja pogodbe, za zagotovitev izvrševanja pogodbenih obveznosti kreditojemalca oziroma za namene, dovoljene z zakonom.

Kreditojemalec, kot tudi morebitni solidarni porok in plačnik, je na zahtevo kreditodajalca dolžan na lastne stroške:

- kreditodajalcu posredovati podatke o svojem premoženjskem in/ali osebnem stanju ali druge podatke, ki so po presoji kreditodajalca potrebni za izvajanje pogodbe in morebitnih kreditodajalčevih zakonskih obveznosti;
- kreditodajalca obveščati o spremembi stalnega/začasnega prebivališča, naslova za pošiljanje pošte, naslova za pošiljanje elektronske pošte ali zaposlitve ter mu o tem predložiti ustrezno dokazilo;
- kreditodajalca obveščati o vseh dogodkih in okoliščinah, ki lahko vplivajo na izpolnjevanje obveznosti oziroma izvrševanje pravic po pogodbi;
- kreditodajalca seznanjati o vsaki spremembi svojih podatkov ali statusa, ki so potrebni za izvajanje Zakona o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma (ZPPDFT-1).

Posredovani podatki morajo biti popolni, ažurni in razvidni iz originalnih listin. V primeru, da kreditojemalec zahtevanih podatkov kreditodajalcu ne posreduje ali mu posreduje nepopolne, lažne ali neažurne podatke, je kreditojemalec odškodninsko in kazensko odgovoren.

Posredovane podatke je kreditodajalec upravičen uporabljati in hraniti še deset let po prenehanju pogodbenega razmerja oziroma kreditojemalčevi izpolnitvi vseh obveznosti iz pogodbe oziroma za čas, ki ga določajo veljavni predpisi o varstvu osebnih podatkov.

Kreditojemalec ter solidarni porok in plačnik sta seznanjena in soglašata, da v kolikor v komercialni akciji sodeluje tudi družba Renault Nissan Slovenija, d.o.o. (»RNS«), kreditodajalec lahko RNS, s katero je sklenil pogodbo o obdelavi in varovanju osebnih podatkov, posreduje naslednje podatke: status pogodbe o financiranju, ime in tip komercialne akcije, datum sklenitve pogodbe o financiranju, trajanje financiranja, datum zadnjega obroka pogodbe o financiranju, št. kilometrov, določenih v pogodbi o financiranju, ime in priimek stranke, št. šasije vozila in vrednost subvencije.

Kreditodajalec je del skupine RCI Bank and Services, ki ima sedež na naslovu 15 rue d'Uzès, 75002 Paris.

Kreditodajalec vaše osebne podatke deli s svojo matično družbo RCI Bank and Services, 15 rue d'Uzès 75002 Paris, France, za izboljšanje svojih storitev z izvajanjem ankete o zadovoljstvu ter za namen analize prodajnih rezultatov in poročanja.

Kreditodajalec vaše osebne podatke lahko deli z drugimi člani skupine Renault, kot je Renault Nissan Slovenija d.o.o., na naslovu Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana, Slovenija (v nadaljevanju RNS) ter Renault SAS, 13/15 quai le Gallo 92100 Boulogne-Billancourt, France in Nissan International SA, Zone d'Activités La Pièce 12, 1180 Rolle, Suisse, za namen analize prodajnih rezultatov oziroma na osnovi vaše predhodne privolitve za namene, na katere se nanaša vaša privolitve.

Obdelavi vaših osebnih podatkov, ki temelji na našem zakonitem interesu, lahko nasprotujete, oziroma svoje privolitve lahko kadar koli prekličete. Za

podatke, ki ste jih posredovali upravljavcu osebnih podatkov, lahko zahtevate: popravek podatkov, izbris podatkov (razen, če je zahteva v nasprotju z veljavno zakonodajo), vpogled v podatke in izvor podatkov ter ugovor na obdelavo podatkov, vključno s prepovedjo pošiljanja obvestil ter druge pravice. Svoje pravice uveljavljate tako, da o svoji odločitvi pisno ali ustno obvestite RCI Banque S.A., bančna podružnica Ljubljana, Stiki s kupci, Dunajska 22, 1000 Ljubljana oziroma na e-naslov [financiranje@si.rcibanque.com](mailto:financiranje@si.rcibanque.com).

V primeru zlorabe vaših podatkov se lahko obrnete na RCI Banque S.A., bančna podružnica Ljubljana na e-naslov: [adriatic\\_dpo@rcibanque.com](mailto:adriatic_dpo@rcibanque.com).

Imate pravico do pravnega varstva. Imate pravico do vložitve pritožbe pri nadzornem organu.

Podrobnejše informacije v zvezi z obdelavo osebnih podatkov posameznika (identiteta in kontaktni podatki upravljavca ter pooblaščen osebe za varstvo podatkov; nameni, za katere se osebni podatki obdelujejo ter pravne podlage za njihovo obdelavo; kategorije uporabnikov osebnih podatkov; opis prenosa osebnih podatkov v tretje države; opis pravic posameznikov iz naslova varstva osebnih podatkov) najdete v naši Politiki zasebnosti na [www.renault.si/vop-rci.html](http://www.renault.si/vop-rci.html) ali na [www.dacia.si/vop-rci.html](http://www.dacia.si/vop-rci.html) ali na [www.nissan.si/politika-vop-rci.html](http://www.nissan.si/politika-vop-rci.html).

Skladno z veljavno zakonodajo na področju varstva osebnih podatkov in zakonodajo na področju elektronske komunikacije (kadar je to dovoljeno) kreditodajalec na podlagi svojega zakonitega interesa obdeluje vaše osebne podatke za namen anketiranja o zadovoljstvu s produkti in storitvami. Takšno uporabo vaših osebnih podatkov lahko kadarkoli zavrnete na način, da o svoji odločitvi pisno ali ustno obvestite RCI Banque S.A., bančna podružnica Ljubljana, Stiki s kupci, Dunajska 22, 1000 Ljubljana oziroma na e-naslov [financiranje@si.rcibanque.com](mailto:financiranje@si.rcibanque.com).

## **VII. TRAJANJE KREDITNEGA RAZMERJA**

Pogodba se sklepa za čas izpolnitve vseh pogodbenih obveznosti pogodbenih strank. V tem času pogodbe ni mogoče odpovedati, razen v primerih, določenih s to pogodbo in Zakonom o potrošniških kreditih (ZPotK-2).

## **VIII. PREDČASNO PRENEHANJE POGODBE**

### **Odstop od pogodbe s strani kreditojemalca**

Če pogodba ni sklenjena v skladu s 1., 2. ali 4. odstavkom 12. člena, 1. odstavkom 15. člena, 51. členom ali 7. odstavkom 52. člena ZPotK-2, lahko kreditojemalec z enostransko izjavo odstopi od pogodbe. Če kreditojemalec v enem mesecu od plačila prve obveznosti po pogodbi ne izjavi, da odstopa od pogodbe, se šteje, da kreditojemalec pri pogodbi vztraja.

Pri odstopu od pogodbe mora kreditodajalec kreditojemalcu vrniti vse plačane zneske v osmih dneh od prejema izjave o odstopu kreditodajalca. Če je kreditojemalec že črpal kredit, mora kreditojemalec v istem roku kreditodajalcu vrniti črpan kredit, če mu je izjavo o odstopu izročil neposredno, oziroma v desetih dneh od oddaje izjave o odstopu od pogodbe, če je izjavo poslal po elektronski ali priporočeni pošti. Kreditojemalcu ni potrebno plačati obresti oziroma drugih stroškov ali dajatev, povezanih z odobrenim ali črpanim kreditom.

### **Pravica kreditojemalca do odstopa od pogodbe**

Kreditojemalec lahko na podlagi 18. člena ZPotK-2 odstopi od pogodbe brez navedbe razloga tudi, kadar je kredit že črpal, v 14 (štirinajstih) dneh od dneva sklenitve pogodbe oziroma od dneva, ko prejme informacije iz 2. in 4. odstavka 12. člena ZPotK-2, če je ta dan poznejši kot dan sklenitve pogodbe, pri čemer se lahko rok za odstop od pogodbe, ki skladno s 5. točko 1. odstavka 2. člena ZPotK-2 šteje za povezano pogodbo, na izrecno zahtevo kreditojemalca skrajša na 3 (tri) dni. Kreditojemalec uveljavlja pravico do odstopa od pogodbe s pisnim obvestilom na papirju ali drugem trajnem nosilcu podatkov, ki ga pošlje kreditodajalcu v prej navedenem roku.

Če kreditojemalec uveljavlja pravico do odstopa od pogodbe po črpanju kredita, mora kreditodajalcu plačati glavnico in obresti, obračunane na to glavnico, od dneva, ko je bil kredit črpan, do dneva, ko je bila glavnica odplačana, brez nepotrebne odlašanja ali najpozneje v 30 (tridesetih) dneh od dneva, ko je kreditodajalcu poslal obvestilo o odstopu.

Obresti črpanega dela kredita se izračunajo na podlagi dogovorjene kreditne obrestne mere.

Če kreditojemalec odstopi od pogodbe, mu kreditodajalec ne sme zaračunati nobenih drugih stroškov, razen morebitnih nepovratnih stroškov, ki jih je kreditodajalec plačal v postopku pred sodišči, upravnimi organi ali osebami z javnim pooblastilom.

Če kreditodajalec ali tretja oseba na podlagi dogovora med tretjo osebo in kreditodajalcem opravi pomožno storitev, ki je povezana s pogodbo, pogodba o pomožni storitvi kreditojemalca preneha zavezovati, če odstopi od pogodbe. Če ima kreditojemalec pravico do odstopa od pogodbe po ZPotK-2, se ne glede na določbe Zakona o varstvu potrošnikov (Uradni list RS, št. 98/04 - uradno prečiščeno besedilo, 126/07, 86/09, 78/11, 38/14 in 19/15), ki urejajo pravice potrošnika do odstopa od pogodbe o finančnih storitvah, sklenjene na daljavo in od pogodbe o finančnih storitvah, sklenjene zunaj poslovnih prostorov, ter 111. člena Obligacijskega zakonika (Uradni list RS, št. 97/07 - uradno prečiščeno besedilo) za odstop od pogodbe uporablja ZPotK-2.

#### **Odstop od pogodbe s strani kreditodajalca pred črpanjem kredita**

Kreditodajalec lahko odstopi od pogodbe, če pogoji za črpanje kredita iz VI. člena posebnega dela pogodbe niso izpolnjeni v 30 (tridesetih) dneh od podpisa te pogodbe ali če na dogovorjeni dan obstajajo razlogi, da se črpanje ne izvrši. V tem primeru je kreditojemalec dolžan kreditodajalcu plačati stroške odobritve kredita, morebitne druge nastale stroške in mu povrniti nastalo škodo.

#### **Odstop od pogodbe s strani kreditodajalca**

Kreditodajalec lahko z enostransko izjavo odstopi od pogodbe, če je kreditojemalec v zamudi s plačilom začetne ali dveh zaporednih anuitet oziroma če je v zamudi s plačilom katerekoli obveznosti po pogodbi, ki je najmanj enak seštevku dveh anuitet. Pred izjavo o odstopu od pogodbe mora kreditodajalec kreditojemalcu na papirju ali drugem trajnem nosilcu podatkov določiti primeren dodatni rok za plačilo zapadlih obveznosti, ki ne sme biti krajši od 15 (petnajst) dni.

Kreditodajalec lahko odstopi od pogodbe, če kreditojemalec ne plača zapadlih obveznosti v dodatnem roku iz prejšnjega odstavka.

Če kreditodajalec z enostransko izjavo odstopi od pogodbe, se obveznost plačila kreditojemalca določi kot v primeru predčasnega odplačila na zahtevo kreditojemalca iz IX. člena predmetnih splošnih pogojev: Na zahtevo kreditojemalca.

Kreditojemalec je dolžan za zapadle obveznosti za čas od nastanka zamude do dneva plačila kreditodajalcu plačati zamudne obresti, obračunane po predpisani obrestni meri zamudnih obresti.

#### **Pravica kreditodajalca do odstopa od pogodbe**

Kreditodajalec ima pravico z enostransko pisno izjavo in brez predhodnega opomina odstopiti od pogodbe in zahtevati povračilo škode zaradi predčasnega prenehanja pogodbe tudi v naslednjih primerih:

- če oceni, da so podatki, ki jih je dal kreditojemalec in/ali solidarni porok in plačnik ob sklenitvi pogodbe neresnični, nepravilni ali nepopolni, pa te pomanjkljivosti niso odpravljene v 15 (petnajstih) dneh od prejema pisne zahteve kreditodajalca;
- če se izkaže, da so kreditojemalec ali osebe, ki zanj jamčijo, dali napačne podatke o svojih premoženjskih razmerah, ali da so zamočali dejstva in okoliščine, ki bi povzročile, da kreditodajalec ne bi sklenil te pogodbe, če bi zanje vedel;
- v primeru insolventnosti ali uvedbe osebnega stečaja nad kreditojemalcem;
- če kreditojemalec umre, razen če dediči ali skrbnik prevzamejo vse obveznosti iz pogodbe ter so tudi zmožni izpolnjevati obveznosti iz pogodbe na način, da položaj kreditodajalca ni poslabšan pri zmanjšanju vrednosti zavarovanj za kreditodajalčeve terjatve, dogovorjene s pogodbo, če ta zavarovanja odpadejo ali če kreditojemalec ne izpolnjuje dogovorov v zvezi z zavarovanji, razen če kreditojemalec nemudoma poskrbi za dvig zavarovanj ali nadomestna zavarovanja, ki bodo vrednostno ustrezala zavarovanjem, določenim s pogodbo,
- če kreditojemalec ne izpolnjuje svojih obveznosti iz katerekoli druge pogodbe, sklenjene s kreditodajalcem;

- če kreditojemalec opusti pravočasno podaljšanje zavarovanj po tej pogodbi;
- če je kreditojemalcu odrejen pripor ali je poslan na prestajanje zaporne kazni ali drugega ukrepa, ki vključuje odvzem prostosti;
- če kreditojemalec anuitet ne plačuje skladno s planom plačil in zapadlih obveznosti ne plača niti v dodatnem roku, potem ko je kreditodajalec s pisnim obvestilom določil dodaten 15-dnevni rok
- iz drugih razlogov, ki ogrožajo izterjavo terjatev kreditodajalca po tej pogodbi
- v drugih primerih kršitev pogodbenih določil s strani kreditojemalca;
- v vseh drugih primerih, ki so določeni s pogodbo, zakonom ali drugim predpisom.

### **IX. PREDČASNO ODPLAČILO**

#### **Na zahtevo kreditojemalca**

Kreditojemalec ima pravico kadarkoli v celoti ali delno izpolniti svoje obveznosti po pogodbi. V tem primeru je upravičen do zmanjšanja skupnih stroškov kredita v delu, ki ga sestavljajo obresti in stroški preostalega obdobja trajanja pogodbe, tako da se od zneska sedanje vrednosti obveznosti predčasnega plačila (diskontirane) kredita odšteje sedanja vrednost (valorizirana) pogodbenih obresti, vključno z morebitnimi stroški, ki bi tekle od dneva predčasnega plačila do dneva zapadlosti plačila po pogodbi, če so bile pogodbene obresti in stroški za to obdobje že obračunani in zajeti v plačila, ki jih je plačal kreditojemalec.

Kreditodajalec je dolžan kreditojemalcu na razumljiv način in brezplačno na papirju ali drugem trajnem nosilcu podatkov predstaviti zmanjšanje obresti in drugih stroškov, ki bi nastalo s celotnim ali delnim predčasnim odplačilom.

Pri predčasnem odplačilu je kreditodajalec upravičen do pravičnega nadomestila morebitnih stroškov, ki so neposredno povezani s predčasnim odplačilom kredita, če se predčasno odplačilo izvede za obdobje, za katero je bila določena fiksna obrestna mera.

Nadomestilo ne sme presežati 1% zneska predčasno odplačane glavnice, če kreditojemalec predčasno odplača kredit več kot eno leto pred končno dospelostjo pogodbe. Če je do končne dospelosti pogodbe eno leto ali manj kot eno leto, nadomestilo ne sme presežati 0,5% zneska predčasno odplačane glavnice.

Nadomestilo lahko kreditodajalec zahteva pod pogojem, da vsota predčasnih odplačil v 12 mesecih presega 10.000,00 EUR. Nadomestilo za predčasno odplačilo ne sme presežati zneska obresti, ki bi jih kreditojemalec plačal v obdobju med predčasnim odplačilom in dogovorjenim datumom prenehanja pogodbe.

Kreditodajalec ni upravičen do nadomestila za predčasno odplačilo, če:

- se je odplačilo opravilo po zavarovalni pogodbi, ki zagotavlja jamstvo za odplačilo kredita;
- se predčasno odplačilo opravi v obdobju, za katero ni določena fiksna pogodbena obrestna mera;
- so v pogodbi nepopolne informacije o trajanju pogodbe, pravici do odstopa od pogodbe brez navedbe razloga ali izračunu nadomestila za predčasno odplačilo.

Kreditojemalec je dolžan znesek predčasnega odplačila preostanka kredita poravnati v roku 2 (dveh) dni od dneva, za katerega je izračunan znesek predčasnega odplačila, v nasprotnem primeru se šteje, da je od zahteve za predčasno odplačilo preostanka kredita odstopil.

V primeru predčasnega poplačila je upravičenec do sorazmernega deleža neizkoriščenih zavarovanj RCI Banque SA, bančna podružnica Ljubljana.

#### **Na zahtevo kreditodajalca**

Kreditodajalec lahko zahteva plačilo preostalih odplačil pred njihovo zapadlostjo, če kreditojemalec zamudi s plačilom začetne ali dveh zaporednih anuitet oziroma če je v zamudi s plačilom katerekoli obveznosti po pogodbi, ki je najmanj enaka seštevku dveh anuitet. Pred tem mora kreditodajalec na papirju ali drugem trajnem nosilcu podatkov kreditojemalcu določiti primeren dodatni rok za plačilo zapadlih obveznosti, ki ne sme biti krajši od 15 (petnajst) dni.

Kreditojemalec mora za zapadle obveznosti za čas od nastanka zamude do dneva plačila plačati kreditodajalcu zamudne obresti, obračunane po predpisani obrestni meri zamudnih obresti.

Če kreditodajalec zahteva plačilo preostalih odplačil pred njihovo zapadlostjo, se obveznost plačil določi, kot je določeno v tem členu v poglavju »Na zahtevo kreditojemalca«.

Kreditodajalec lahko zahteva plačilo preostalih odplačil pred njihovo zapadlostjo, tudi če kreditojemalec krši pogodbeno določila iz točke XII(obveznosti kreditojemalca).

Če kreditojemalec zahteva kreditodajalca po plačilu preostalih odplačil pred njihovo zapadlostjo ne izpolni ali ne izpolni v celoti, ima kreditodajalec pravico odstopiti od pogodbe in zahtevati povrnitev škode.

#### **X. ODPSTOP OD PRODAJNE POGODBE, KATERE PREDMET JE MOTORNO VOZILO IZ TOČKE IV POSEBNEGA DELA POGODBE**

Ta kreditna pogodba preneha veljati z dnem, ko kreditojemalec uveljavi pravico do odstopa od pogodbe o prodaji motornega vozila, sklenjene z dobaviteljem, v skladu z ZPotK-2.

Kreditojemalec lahko proti kreditodajalcu ugovarja zavrnitev plačila in uveljavlja druge pravice, ki izvirajo iz pogodbe o prodaji predmeta kreditiranja, če mu predmet kreditiranja ni izročen ali če predmet kreditiranja ni v skladu s pogodbo o prodaji predmeta kreditiranja. Te ugovore lahko kreditojemalec uveljavlja proti kreditodajalcu subsidiarno in sicer samo, če jih je pred tem uveljavljal proti dobavitelju.

#### **XI. PRILAGAJANJE PLAČIL**

Če se v času trajanja pogodbe spremenijo vrednosti parametrov, ki so osnova za izračun učinkovite obrestne mere, se učinkovita obrestna mera ustrezno spremeni.

Če je v posebnem delu kreditne pogodbe dogovorjena spremenljiva obrestna mera, se višina anuitete lahko spremeni, če se spremeni EURIBOR. Če je pogodbeno obrestna mera spremenljiva in odvisna od referenčne obrestne mere, stranke s podpisom te pogodbe potrjujejo dogovor, da dogovorjena obrestna mera, ne glede na vrednost referenčne obrestne mere, ne more biti negativna oziroma nižja od pribitka.

#### **XII. PRAVICE IN OBVEZNOSTI KREDITOJEMALCA**

Kreditojemalec se zavezuje:

- da ne bo odtujil premiščin, dokler ne odplača celotnega kredita s pripadki;
- da bo redno in v skladu s planom plačil plačeval anuitete oziroma, da bo za plačevanje na podlagi upravno izplačilne prepovedi pooblastil svojega delodajalca oziroma Zavod za pokojninsko in invalidsko zavarovanje Slovenije oziroma, da bo v primeru direktne bremenitve zagotavljal zadostno višino sredstev na osebem računu pri banki, kjer je odprta direktna bremenitev in da je ne bo preklical, dokler ne bo v celoti poplačal kredita. Navedeno kreditojemalec izjavlja pod kazensko in materialno odgovornostjo;
- da bo v primeru zamude pri plačevanju anuitet kreditodajalcu plačal zakonske zamudne obresti in mu povrnil stroške opominjanja;
- da bo kreditodajalca o vsaki spremembi svojih podatkov, predvsem o spremembi naslova stalnega prebivališča, spremembi zaposlitve in o spremembah v zvezi s svojim premoženjskim stanjem, obvestil najkasneje v 8 (osmih) dneh od spremembe;
- da bo v primeru spremembe zaposlitve ali v primeru upokojitve prenesel upravno izplačilno prepoved na novega izplačevalca osebnega prejemka ter o tem takoj obvestil kreditodajalca;
- na zahtevo kreditodajalca predložiti dokumentacijo, iz katere bo razvidno njegovo finančno stanje, v kolikor bi kreditojemalec ali solidarni porok in plačnik prekomerno obremenjeval svoje premoženje ter da ne bo odtujeval svojega premoženja zunaj okvirov rednega poslovanja oziroma z njim razpolagal pod tržno vrednostjo;
- da izrecno soglaša s cesijo terjatev na zavarovalnico v primeru nerednega odplačevanja kredita, pri čemer je vnaprej obveščen, da preide na zavarovalnico tudi pooblastilo za poizvedovanje o bivališču, zaposlitvi, premoženjskem stanju in drugih dejstvih in podatkih, potrebnih za izterjavo terjatev po kreditni pogodbi;

- povrniti vse stroške in škodo, ki bi nastala zaradi nerednega odplačevanja kredita, še posebej stroške izterjave ter v primeru odstopa od pogodbe ali predčasnega vračila kredita ne bo zahteval povračila stroškov zavarovanja kredita;
- da bo v primeru sklenitve večletnega avtomobilskega zavarovanja, ki je sklenjeno preko RCI Lizing d.o.o. kot zavarovalnega zastopnika in pri katerem zavarovalno premijo zavarovalnici plačuje kreditodajalec, kreditodajalcu redno plačeval mesečne obroke premije večletnega avtomobilskega zavarovanja.

Kreditojemalec ima pravico:

- da na posebno zahtevo, v času trajanja pogodbe, brezplačno pridobi izračun stanja kredita v obliki plana plačil, ki prikazuje dolgovane anuitete in obdobja ter pogoje v zvezi s plačilom teh anuitet, razčlenitev vsakega odplačila s prikazom odplačila glavnice in obresti, izračunanih na podlagi pogodbene obrestne mere ter morebitne dodatne stroške. Če obrestna mera ali dodatni stroški niso fiksni, mora plan plačil vsebovati navedbo o veljavnosti podatkov v planu plačil do naslednje spremembe kreditne obrestne mere ali dodatnih stroškov v skladu s pogodbo, kreditodajalec pa bo takšen plan plačil posredoval kreditojemalcu pred začetkom veljavnosti spremembe obrestne mere ali dodatnih stroškov.

#### **XIII. ODPSTOP TERJATEV IN PRENOS POGODBE**

##### **Odstop terjatev**

Pri odstopu terjatev kreditodajalca iz pogodbe tretji osebi (prevzemniku) je kreditojemalec zoper njega upravičen uveljavljati vse pravice in ugovore, ki jih ima zoper prvotnega kreditodajalca, vključno s pobotom. Pogodba o odstopu terjatev iz te pogodbe, ki bi zmanjševala takšne pravice kreditojemalca, je nična. Kreditodajalec mora o odstopu terjatve kreditojemalca obvestiti pisno na papirju ali drugem trajnem nosilcu podatkov, razen če kreditodajalec v dogovoru s prevzemnikom še naprej opravlja storitev iz te pogodbe v imenu prevzemnika in za njegov račun.

Kreditodajalec je upravičen odstopiti terjatve iz pogodbe le tisti osebi (prevzemniku), ki izpolnjuje pogoje dajalca kredita po ZPotK-2, ali dajalcu kredita, ki je imetnik dovoljenja za opravljanje bančnih storitev na podlagi zakona, ki ureja bančništvo.

Kreditojemalec svojih terjatev iz te pogodbe ne sme prenesti na tretjo osebo (prevzemnika).

##### **Prenos pogodbe**

Kreditodajalec lahko svoje pravice in obveznosti iz pogodbe prenese na drugo gospodarsko družbo, ki izpolnjuje pogoje dajalca kredita po ZPotK-2, ali dajalcu kredita, ki je imetnik dovoljenja za opravljanje bančnih storitev na podlagi zakona, ki ureja bančništvo, vendar tako, da pogodbene pravice kreditojemalca niso v ničemer ogrožene (prenos pogodbe). Kreditojemalec s prenosom pravic in obveznosti kreditodajalca iz pogodbe vnaprej soglaša. Zaradi prenosa pravic in obveznosti kreditojemalec ni upravičen do odstopa ali odpovedi pogodbe.

Kreditojemalec svojih pravic in obveznosti iz pogodbe ne more prenesti na tretjo osebo brez soglasja kreditodajalca.

Pravice in obveznosti kreditojemalca lahko preidejo na dediča kot univerzalnega pravnega naslednika, kot je to razvidno iz pravnomočnega sklepa o dedovanju, ali drugega singularnega pravnega naslednika, vendar le pod pogojem, da ima ta po oceni kreditodajalca vsaj tako dobro boniteto/finančno sposobnost, kot jo je imel kreditojemalec ob podpisu pogodbe, oziroma pod pogojem, da zagotovi ustrezno dodatno zavarovanje. Če univerzalni pravni naslednik nima vsaj tako dobre bonitete/finančne sposobnosti, kot jo je imel kreditojemalec ob podpisu pogodbe oziroma ne zagotovi ustreznega dodatnega zavarovanja, lahko kreditodajalec odstopi od pogodbe s takojšnjim učinkom.

#### **XIV. OBSTOJ ZUNAJSODNIH POSTOPKOV ZA REŠEVANJE SPOROV**

##### **Postopek za reklamacijo in pritožbo pri kreditodajalcu**

Kreditojemalec lahko vložil reklamacijo na sedežu kreditodajalca, če meni, da kreditodajalec storitve ni opravil pravilno. Če nepravilnost ni sporna, jo kreditodajalec odpravi v roku 8 (osmih) dni od prejema reklamacije, v nasprotnem primeru pa reklamacijo v roku 15 (petnajstih) dni od njenega prejema pisno zavrne. V takšnem primeru lahko kreditojemalec pri kreditodajalcu v roku 8 (osmih) dni od prejema zavrnitve vložil pritožbo:

Pritožba mora biti poslana s priporočeno pošto na naslov RCI BANQUE SA, bančna podružnica Ljubljana, Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana ali na e-naslov: info@rcibanque.si. Postopek reševanja pritožbe pri kreditodajalcu obsega: sprejem, obravnavo in odločanje o pritožbi ter posredovanje odgovora kreditojemalcu, ki se je pritožil. V primeru, če kreditojemalec, ki je fizična oseba in ima status potrošnika ni zadovoljen z odločitvijo kreditodajalca, ali od kreditodajalca v roku 15 (petnajstih) dni ne prejme odgovora, lahko v razumnem roku pri izbranem in s strani kreditodajalca priznanem izvajalcu izvensodnega reševanja potrošniških sporov (IRPS), v skladu z določili Zakona o izvensodnem reševanju potrošniških sporov (v nadaljevanju ZIsRPS) vložijo pobudo za začetek postopka. Za izvensodno reševanje potrošniških sporov kreditodajalec pod razveznim pogojem (ki je pojasnjen v nadaljevanju in se nanaša na kreditodajalčevo pravico do izbire) priznava priznanega in registriranega izvajalca IRPS - Združenje bank Slovenije - GIZ, Ljubljana, Šubičeva ulica 2, SI 1000 Ljubljana el. naslov: info@zbs-giz.si, telefon +386(0)1 24 29 700).

V primeru, da kreditodajalec z internimi postopki za reševanje, pritožbi potrošnika ne ugotovi, mu skupaj z razlogi za zavrnitev pritožbe, na trajnem nosilcu podatkov pošlje informacijo o tem, katerega izvajalca IRPS priznava kot pristojnega za reševanje spora. Glede ostalih zadev v zvezi z izvensodnim reševanjem potrošniških sporov veljajo in se neposredno uporabljajo določila ZIsRPS (Uradni list RS, št. 81/2015).

Potrošnikova vložitev pobude za začetek postopka pred izbranim in priznanim izvajalcem izvensodnega reševanja potrošniških sporov in njegova odločitev ne posegata v pravico kreditojemalca, da za zavarovanje svojih pravic zoper kreditodajalca, v zvezi z opravljanjem storitev potrošniškega kreditiranja, vložijo tožbo pred pristojnim sodiščem.

## **XV. KONČNE DOLOČBE**

### **Reševanje sporov**

Pogodbeni stranki bosta morebitna nesoglasja reševali sporazumno, če sporazum ne bo dosežen, pa bo spor reševalo stvarno pristojno sodišče na območju na katerem ima kreditojemalec – potrošnik stalno ali začasno prebivališče.

### **Nadzorni organ**

Nadzorni organ, pristojen za nadzor nad kreditodajalcem, je Banka Slovenije, Slovenska cesta 35, 1505 Ljubljana.

### **Obveščanje**

Če s pogodbo ali predmetnimi splošnimi pogoji ni drugače določeno, morajo biti vsa obvestila, ki jih je kreditodajalec dolžan posredovati kreditojemalcu, kot tudi obvestila, izjave, vloge in zahteve kreditojemalca kreditodajalcu, v pisni obliki in posredovana nasprotni pogodbeni stranki z navadno ali priporočeno pošto na naslov naveden v pogodbi. Kreditodajalec lahko svoja pisanja vroči kreditojemalcu tudi osebno po pooblaščenem vročevalcu. Šteje se, da je nasprotna pogodbeni stranka obvestilo, vlogo, izjavo ali zahtevo prejela 3. (tretji) dan od dneva oddaje obvestila, vloge ali zahteve z navadno ali priporočeno pošto. Če je takšen dan dela prost dan se šteje, da je bilo obvestilo, vloga, izjava ali zahteva prejeta prvi naslednji delovni dan. V primeru priporočenih pošilk s povratnico se glede vročitve v celoti uporabljajo vsakokrat veljavna določila Zakona o pravdnem postopku, razen če s pogodbo ni izrecno drugače določeno.

Kreditojemalec in/ali solidarni porok in plačnik je dolžan v roku 7 (sedmih) dni po spremembi naslova stalnega/začasnega prebivališča, naslova za pošiljanje pošte, naslova za pošiljanje elektronske pošte in zaposlitve ali kakršne koli druge spremembe, ki lahko vpliva na izvajanje določil pogodbe, to v pisni obliki sporočiti kreditodajalcu in mu predložiti ustrezno listino, s katero dokazuje takšno spremembo. Šteje se namreč, da so bili obvestilo, vloga, izjava ali zahteva pravilno poslani in sporočeni kreditojemalcu in/ali solidarnemu poroku in plačniku, če so bili posredovani na zadnji naslov, ki ga je kreditojemalec in/ali solidarni porok in plačnik sporočil kreditodajalcu.

### **Delna ali popolna neveljavnost posameznega določila pogodbe**

Če bi bila ali postala katera od določb pogodbe neveljavna ali neizvršljiva, ali če bi bila v pogodbi pravna praznina, to ne vpliva na veljavnost preostalih pogodbenih določil. Namesto neveljavne, neizvršljive ali neobstoječe določbe se uporabi določba, ki najbolj ustreza namenu in cilju pogodbe.

### **Sklenitev pogodbe, odpravi pogodbe**

Pogodba je sklenjena z dnem podpisa vseh pogodbenih strank. S podpisom pogodbeni/e stranki/e potrdita/jo, da sta/so pogodbo prebrali/e, jo razumeli/e in jo v celoti sprejemata/jo.

Pogodba je sklenjena v 2 (dveh) izvodih, od katerih prejmeta kreditojemalec in kreditodajalec vsak en izvod. Če je to potrebno zaradi registracije ali ustanovitve zavarovanj, se pogodba sklene še v ustreznem dodatnem izvodu.

Predmetne splošne pogoje je izdala RCI BANQUE SA, Paris, Francija, RCI BANQUE SOCIETE ANONYME, bančna podružnica Ljubljana

Ti splošni pogoji se uporabljajo od 01.05.2021.