



## **PRAVNO OBVESTILO**

Za namene tega pravnega obvestila je spletna stran skup podstrani na naslovu [www.nissan.si](http://www.nissan.si). Vse pravice so pridržane. Informacije in gradiva na elektronskem naslovu [www.nissan.si](http://www.nissan.si) so zaščitene s pravicami intelektualne lastnine družbe Renault Nissan Slovenija ali družb, katerih vsebine so vključene v Nissan.si.

### **FIKSNA CENA 5+**

Ponudba fiksnih cen je namenjena samo kupcem osebnih vozil, katerih vozilo je starejše od 5 let. Kupci, ki vozilo uporabljajo v poslovne namene, so iz te ponudbe izključeni. Fiksna cena vključuje originalne nadomestne dele in menjavo z vključenimi stroški dela. Cena se razlikuje od modela do modela. Servis mora biti izveden pri pooblaščenemu Nissan serviserju.

### **NEPREKINJENA NISSAN ASISTENCA**

Ob nakupu vozila Nissan kupcu pripada Nissan asistenca brezplačno. Za osebna vozila Nissan velja 3 leta tovarniške garancije, za lahka gospodarska vozila Nissan pa 5 let tovarniške garancije. 12 mesecev po izteku tovarniške garancije, storitev Nissan asistenca pripada kupcu povsem brezplačno in se vsakoletno podaljšuje s servisom pri pooblaščenemu Nissan serviserju. V primeru okvare je kupcu Nissan asistenca v Sloveniji dostopna na 080 21 81, v tujini pa na telefonsko številko 0038615133564.

### **VEDNO NA VOLJO**

V malo verjetnem primeru, da pri Nissan vozilu pride do napake, katera je posledica proizvajalca oziroma ima stranka s popravilom pri enem izmed pooblaščenih Nissan serviserjev slabo izkušnjo, se zavezujemo, da ji bomo v maksimalno dveh delavnih dneh ponudili željen odgovor z rešitvijo njenega problema brez pomislekov in vprašanj.

Upamo, da bo akcijski načrt odpravil težavo, vendar je v majhnem številu primerov to lahko le prvi korak na poti do rešitve. Lahko se zgodi, da se akcijski načrt začne z nujnostjo pregleda vozila in hkrati z zagotovitvijo stalne mobilnosti kupcu. V primeru, da je pregled vozila nujen in so rezultati znani, lahko akcijski načrt izpopolnimo in posledično rešimo nastal problem.

### **TESTNA VOŽNJA**

Nissan si prizadeva, da bo vsaki stranki zagotovil možnost testiranja avtomobila katerega lahko rezervira preko <https://testna-voznja.nissan.si/> oziroma pri pooblaščenemu koncesionarju. Zaradi široke palete nivojev opreme glede na model drugih, si Nissan pridržuje pravico do testnega vozila, kateri se ne ujema z kupčevim željenim modelom. Kupec lahko testira vozilo, ki je na voljo pri pooblaščenemu koncesionarju s pogojem, da podpiše pristopno izjavo. Testna vožnja lahko traja največ do 30 minut. Vsak pooblaščen koncesionar ima pravico do implementacije svojih pogojev.